

BULLETIN RSSFP

Numéro 14

Poste-publications de la convention n° 40048697

Janvier 2003

Dans ce numéro :	Vœux des fiduciaires	Présentation du site RSSFP... au bout des doigts
------------------	----------------------	---

Vœux des fiduciaires du RSSFP

Une autre année vient de se terminer. Les fiduciaires du RSSFP profitent de l'occasion pour offrir à tous les participants et à leurs familles leurs meilleurs vœux de santé, de bonheur, de paix et de prospérité pour 2003.

Présentation du site RSSFP... au bout des doigts

La fiducie du Régime de soins de santé de la fonction publique a le plaisir d'annoncer qu'elle met à la disposition des participants un nouveau service d'information en ligne. À compter de février 2003, le site www.fiduciersssf.ca sera accessible pratiquement n'importe où dans le monde, à toute heure du jour, tous les jours de l'année.

Le lancement du site **RSSFP... au bout des doigts** s'inscrit dans l'engagement que nous avons pris de vous tenir informés. Ce nouveau site Web convivial vous permettra de trouver les renseignements les plus à jour concernant votre régime. Pour accéder à ce nouveau site, il vous suffit d'aller à l'adresse www.fiduciersssf.ca et vous aurez les renseignements au bout de vos doigts. Vous n'avez besoin ni d'un code d'utilisateur ni d'aucune autre donnée donnant accès au site.

Le site **RSSFP... au bout des doigts** ne doit pas être confondu avec le service Internet que nous vous avons présenté dans le numéro d'automne de notre bulletin. Nous vous annonçons alors le lancement, en partenariat avec la Financière Sun Life, d'un service Internet vous permettant d'accéder en toute sécurité aux renseignements les plus récents sur vos demandes de règlement et à d'autres services en ligne. Certains d'entre vous se sont d'ailleurs déjà prévalus de ce service.

Accès simple et rapide

Les résultats d'études récentes indiquent que près de la moitié des Canadiens ont accès à Internet à la maison. Étant donné que le Web est la méthode de recherche préférée d'un grand nombre de participants de notre régime, la fiducie du RSSFP a pris la décision de consacrer le temps et l'énergie nécessaires à la création d'un site Internet pouvant rendre l'information accessible... au bout des doigts.

Des réponses accessibles d'un simple clic...

En règle générale, lorsque vous avez besoin de renseignements, c'est que vous vous posez une question particulière ou que la situation vous oblige à chercher l'information rapidement. Nous avons donc conçu le site **RSSFP... au bout des doigts** afin de fournir des réponses simples aux questions les plus fréquentes, comme :

- Comment puis-je adhérer au Régime?
- Qui dois-je appeler si j'ai des questions?
- Quelle est la protection à laquelle j'ai droit?

Ces questions et beaucoup d'autres sont classées dans des sections dont le titre vous permet de reconnaître facilement à quel aspect du régime elles font référence. Par exemple, les titres «Adhésion au Régime», «Protection» et «Ce que le Régime ne couvre pas» figurent tous sous la rubrique «Détails du Régime», de manière à ce que vous puissiez trouver rapidement les réponses aux questions que vous vous posez au sujet du RSSFP.

Outre des renseignements sur le régime, vous trouverez sur le site :

- des instructions simples pour aider les nouveaux utilisateurs à trouver les renseignements qu'ils cherchent;
- des liens entre les termes clés et leur définition dans un glossaire;
- des versions en format PDF de formulaires de demande de règlement que vous pouvez télécharger ou imprimer;
- des liens avec le site Web du régime d'assurance-maladie de votre province et avec d'autres sites se rapportant à votre régime et aux soins de santé, comme le site des participants de la Sun Life.

Le site vous permet également :

- de lire le dernier numéro du Bulletin RSSFP;
- de consulter la copie archivée des bulletins antérieurs;
- d'examiner le dernier rapport annuel des fiduciaires du RSSFP.

Étant donné que le RSSFP est disponible en anglais et en français, vous pouvez passer d'une langue à l'autre à n'importe quelle page du site.

Nous espérons que la facilité d'accès au site **RSSFP... au bout des doigts** vous incitera à vous tenir au courant des dernières nouvelles concernant le régime. Outre le site, vous pouvez évidemment consulter votre exemplaire de la brochure du RSSFP, publiée en 2001.

Notre engagement

Il est à noter que nous continuerons de vous transmettre tous les renseignements concernant le régime en format papier. Le site **RSSFP...au bout des doigts** n'est qu'un nouvel outil que nous ajoutons à notre gamme de services pour nous assurer que nous communiquons avec les participants du régime par tous les moyens possibles.

Il est également important de souligner que les services actuellement offerts par la Sun Life ne seront pas modifiés. Si vous avez des questions à poser au sujet des avantages du RSSFP, vous pouvez toujours communiquer avec l'administrateur du régime. Vous pouvez joindre un représentant au service à la clientèle du lundi au vendredi, entre 7 h et 20 h (heure de l'Est).