

NIVEAU 2 – But et principes généraux

Nous tenons à protéger votre vie privée.

Les études de marché, sondages d'opinion et enquêtes jouent un rôle important dans notre société. Les entreprises et les administrations publiques sont en mesure de prendre de meilleures décisions grâce aux résultats de sondages. À titre de participant à un sondage, vos réponses aident les entreprises à concevoir de nouveaux produits, à améliorer les produits existants ainsi que leur service à la clientèle.

Lorsque vous participez à l'un de nos projets de recherche, vous pouvez avoir l'assurance que nous protégerons vos renseignements personnels. Il se peut que nous communiquions de nouveau avec vous afin de valider vos réponses. Nous ne ferons jamais de fausses déclarations quant à notre identité ou à nos activités.

Nous avons adopté des normes de confidentialité rigoureuses qui sont énoncées en détail dans notre Politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des inquiétudes relatives à la confidentialité, veuillez communiquer avec notre coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels.

Coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels
Administration du Régime de soins de santé de la fonction publique
C.P. 2245, succursale D
Ottawa (Ontario) K1P 5W4
atip-aiprp@pshcp.ca

Les renseignements que nous recueillons

Lorsque nous effectuons une recherche en ligne, nos invitations et nos questionnaires précisent clairement qui nous sommes et expliquent le but de notre communication.

Lorsque nous communiquons avec vous, nous le faisons en général à l'une des fins suivantes :

1. vous inviter à participer à un sondage;
2. réaliser une entrevue avec vous aux fins du sondage;
3. valider les réponses que vous avez fournies dans l'un de nos récents sondages;
4. mettre à jour nos dossiers et vérifier l'exactitude des renseignements personnels vous concernant qui figurent dans nos dossiers (*applicable seulement aux groupes de recherche*)

Si vous participez à l'un de nos projets de recherche, nous pourrions vous demander de nous donner votre avis personnel ainsi que des renseignements démographiques, comme votre âge et la composition de votre ménage. Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions ou mettre fin à votre participation à une étude en tout temps. Si vous vous joignez à notre groupe

de recherche sur Internet, vous pouvez mettre fin à votre participation en tout temps en suivant les instructions de retrait que nous joignons à tous les courriels que nous vous envoyons.

Nous n'invitons jamais délibérément des enfants de moins de (*insérer l'âge en fonction des lois applicables*) à participer à des travaux de recherche sans avoir pris des mesures pour obtenir le consentement des parents.

Confidentialité des réponses aux sondages et des coordonnées

Nous combinons vos réponses à un sondage donné avec les réponses des autres participants, les analysons et rendons compte seulement de ces réponses combinées. Nous ne communiquerons jamais intentionnellement vos réponses individuelles.

En plus d'assurer la confidentialité de vos réponses, nous ne vendrons, ne partagerons, ne louerons, ni ne transférerons de quelque façon que ce soit vos noms, adresse, numéro de téléphone ou adresse courriel à d'autres entreprises d'études de marché, entreprises de marketing direct ou à d'autres personnes.

Utilisation de fichiers témoins, de fichiers journaux et d'autres technologies sur notre site Web

Les fichiers témoins sont de courts fichiers textes qui sont stockés dans votre ordinateur par un site Web qui attribue un ID d'utilisateur numérique et emmagasine des renseignements sur votre navigation en ligne. Nous utilisons des fichiers témoins dans notre site de sondages pour nous aider à vous offrir une meilleure expérience, à assurer le contrôle de la qualité et à offrir des fonctions de validation. Aucun renseignement personnel n'est stocké dans nos fichiers témoins.

(Peut s'appliquer aux groupes) Certains des fichiers témoins que nous utilisons dans ce site sont nécessaires parce qu'ils permettent de vérifier que vous êtes un membre en règle de notre groupe et protègent l'accès à votre profil et aux renseignements figurant dans votre compte. Les paramètres de confidentialité de votre navigateur doivent être configurés pour autoriser les fichiers témoins de (*URL du site Web du RSSFP*), sinon vous ne pourrez pas vous inscrire dans le groupe (*URL du site Web du RSSFP*) ou consulter la section du site qui réservée aux membres. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour que les fichiers témoins soient supprimés lorsque vous quittez les sites Web ou lorsque vous fermez votre navigateur.

Sécurité des renseignements personnels

Nous informons nos employé(e)s de nos politiques et procédures concernant la confidentialité, la sécurité et la protection des renseignements personnels et nous insistons sur le fait qu'il est important de s'y conformer. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes commerciales généralement reconnues qui servent à protéger les renseignements personnels.

Exactitude des renseignements personnels

(Insérer le nom de l'entreprise) s'efforce d'assurer que les renseignements personnels qu'elle a en sa possession ou dont elle a le contrôle, et qu'elle utilise de façon régulière, sont exacts, complets et à jour, en se fondant sur les renseignements les plus récents dont elle dispose. Nous comptons sur vous pour nous aider à veiller à ce que vos renseignements personnels soient exacts, complets et à jour en répondant à nos questions en toute honnêteté.

Avis de changement important à la présente politique

Si nous apportons un changement important à la politique ou à nos pratiques en matière de confidentialité, nous afficherons un avis sur le site pendant les 30 jours civils précédant la mise en œuvre du changement et expliquerons comment les personnes concernées peuvent faire les choix qui leur sont offerts. Suivant la mise en œuvre du changement, nous préciserons à l'adoption de cette politique la date de sa dernière révision.

Comment nous joindre

Toute question concernant la présente politique, toute plainte portant sur nos pratiques et toute demande d'accès doit être acheminée au coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels de l'Administration du Régime de soins de santé de la fonction publique (Administration du RSSFP) par courriel à l'adresse atip-aiprp@pshcp.ca ou encore par courrier à l'adresse suivante :

Administration du Régime de soins de santé de la fonction publique
C.P. 2245, succursale D
Ottawa (Ontario) K1P 5W4

À l'attention du coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée

Nous ferons enquête sur toutes les plaintes et tenterons de résoudre les plaintes qui nous semblent justifiées. Au besoin, nous modifierons nos politiques et procédures pour éviter que d'autres personnes aient le même problème.